

Warum qualitative 24-Stunden-Betreuung?

Um den Mangel an Betreuer:innen entgegenzuwirken werden in einem Pilotprojekt vom Land Burgenland 24-Stunden-Betreuer:innen für das Burgenland akquiriert und ausgebildet.

Die gewerkschaftliche Gemeinwohloplattform betreuerinnen.at bietet als Kooperationspartner eine 100% faire, sichere und transparente Plattform für zu Betreuende und Ihre Angehörige.

Wenden auch Sie Nutzer:in der ersten Betreuer:innenplattform für 24-Stunden-Betreuung in Österreich!

Ihre Vorteile

- Direkter Vertrag zwischen Betreuer:in und zu betreuender Person in jeweiliger Muttersprache
- Keine Bindungsfrist und keine versteckten Kosten
- Kostenloser Ersatz bei Urlaub oder Krankheit
- Kostenloses Notfalltelefon
- Keine Zusatzkosten für weitere Vermittlungen
- Direkte Ansprechperson bei Konflikten mit Betreuer:innen
- Ausgebildete Betreuer:innen

Die Ausbildung

Die 24-Stunden-Betreuer:innen wurden vom BFI Burgenland nach österreichischem Curriculum ausgebildet, um die Qualität in der Versorgung Ihrer Angehörigen sicherzustellen.



Ihre Schritte zu einer qualitativen Betreuung

Melden Sie Ihren Bedarf an einer 24-Stunden-Betreuung bei der burgenländischen Pflegeberatung
Telefon: **+43 (0) 5 09 44 1111**

Entweder gibt die Pflegeberatung Ihre Daten weiter oder Sie registrieren sich direkt auf: **www.betreuerinnen.at**

Sie werden von der Betreuer:innen-plattform kontaktiert.
Nach einem kostenloses Erstgespräch durch Fachpersonal, erhalten Sie Vorschläge für passende Betreuer:innen.

Wichtige Infos

Pflegestufe

Um eine gesetzliche Förderung für zwei 24-Stunden-Betreuer:innen zu erhalten, muss die zu betreuende Person mindestens Pflegestufe 3 haben.

Meldepflicht

Vergessen Sie bitte NICHT Ihre Betreuer:innen in Ihrer Gemeinde zu melden.

Eigenes Zimmer

Die Betreuer:innen haben gesetzlichen Anspruch auf ein eigenes Zimmer.

Kostenloses Internet

Nach Möglichkeit steht den Betreuer:innen ein kostenloser Internetzugang zu.

Wohn- und Hygienebedingungen

Die Betreuer:innen haben einen Anspruch auf einen angemessenen Wohnraum und Hygienezugang.

Finanzielle Absicherung

Die Betreuer:innen unserer Betreuungsplattform schließen direkt mit Ihnen den Betreuungsvertrag ab.